

Privacy verklaring juni 2018

BISIS wil u zo goed mogelijk van dienst zijn. Daarom hebben wij persoonlijke gegevens nodig om onze dienstverlening zo optimaal en veilig mogelijk te laten verlopen. Het beschermen van de veiligheid en privacy van uw persoonlijke gegevens is in uw en ons belang. Wij volgen hiermee ook de wet- en regelgeving, die eisen stelt aan het gebruik van privacygevoelige informatie.

Met deze privacyverklaring hopen wij u duidelijk te maken waarom wij bepaalde informatie verzamelen, hoe wij die informatie gebruiken en opslaan, met wie wij die informatie kunnen delen en wat u zelf kunt doen als u uw gegevens wilt ontvangen, inzien, aanpassen of laten verwijderen.

Welke persoonsgegevens verwerken wij

Persoonsgegevens die wij verwerken zijn:

Naam gezin, telefoonnummer, e-mailadressen, nationaliteit, burgerlijke staat, namen van de kinderen, geboorte data van kinderen, geslacht van de kinderen, documenten die betrekking hebben op het onderwijs van de kinderen en medische gegevens indien van belang voor het onderwijs.

Deze gegevens gebruiken wij bijvoorbeeld voor

- de uitvoering van onze dienstverlening en de financiële afwikkeling hiervan
- wanneer u contact met ons heeft via telefoon, e-mail, contactformulier, enquêtes
- om met u te corresponderen

Op welke gronden gebruiken wij uw gegevens

Wij verwerken uw gegevens op twee gronden:

1. Voor het uitvoering van een overeenkomst
2. U heeft ons hiervoor toestemming gegeven

Website bezoek

Als u onze website bezoekt kunnen wij tijdelijk enige informatie opslaan op uw computer in de vorm van een cookie. Dit helpt ons om de inhoud van onze website beter af te stemmen op uw behoeften en het gebruikersgemak te vergroten. Het betekent dat de door u ingevulde gegevens slechts zolang bewaard worden als dat u uw internetbrowser geopend heeft. Bij het beëindigen van uw browser wordt de cookie verwijderd.

BISIS maakt daarnaast gebruik van analytics cookies waarmee niet het surfgedrag van individuen maar van grote aantallen bezoekers – geanonimiseerd – worden verwerkt tot grafieken en patronen die ons helpen om onze website te verbeteren en te optimaliseren. BISIS is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het cookiegebruik van derden, zoals de verantwoordelijkheden van de websites waarnaar de bezoeker kan doorlinken of de bezoeker anderszins zal gebruiken.

In- en uitschakelen van cookies en verwijdering daarvan

Als u geen gebruik wilt maken van cookies, dan kunt u in uw browserinstellingen het accepteren van cookies uitschakelen. Zonder cookies kunnen sommige functies van deze website mogelijk minder goed of helemaal niet werken. Cookies kunt u alleen zelf verwijderen, aangezien deze op uw computer opgeslagen zijn. Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw browser.

Gegevens delen met derden

BISIS verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk en nooit langer dan wettelijk is toegestaan, 7 jaar. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt.

Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te ontvangen, te corrigeren of te verwijderen. Ook heeft u recht op gegevensoverdracht. Dat betekent dat u de gegevens die BISIS verwerkt aan een andere partij kunt laten overdragen. Wilt u uw gegevens bij BISIS laten verwijderen? Dat is mogelijk vanaf het moment dat u geen (financiële) verplichtingen meer heeft bij ons.

U kunt een verzoek per mail sturen naar g.heiligers@bisis.com of naar BISIS Consultancy B.V., Flight Forum 3830, 5657 DX Eindhoven, ter attentie van Mw. G. Heiligers. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Hierbij vragen we u om in deze kopie uw pasfoto en Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Dit ter bescherming van uw privacy. Wij zullen vervolgens zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Contact

Heeft u vragen of opmerkingen over ons privacy beleid of heeft u een klacht over de wijze waarop BISIS uw persoonsgegevens verwerkt, neem dan gerust contact op met Mw. G.I.B. Heiligers via g.heiligers@bisis.com of +31 40 23 53 500. Wilt u een klacht indienen naar aanleiding van ons privacy beleid dan kan dit bij de nationale Autoriteit persoonsgegevens: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

BISIS behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring te allen tijde en zonder kennisgeving vooraf. Elke verandering wordt kenbaar gemaakt op onze website.

BISIS Consultancy B.V.
Flight Forum 3830
5657 DX Eindhoven
+31 40 235 35 00